P.A.I. – Piano Assistenziale Individualizzato

Progettazione personalizzata
Assistenza domiciliare e sul territorio

1. Cos'è il P.A.I. e perché lo adottiamo

Per Coop. A.P.I. ogni percorso di aiuto nasce dall'ascolto della persona e della sua famiglia, mai da pacchetti standardizzati. Il **Piano Assistenziale Individualizzato (P.A.I.)** è lo strumento operativo con cui definiamo, insieme all'assistito e ai suoi familiari di riferimento, gli obiettivi concreti dell'intervento, le modalità di svolgimento e gli orari più adatti, con l'obiettivo di tutelare la sicurezza quotidiana, valorizzare le capacità residue e mantenere vive le relazioni sociali.

2. Come costruiamo e aggiorniamo il Piano

- **Colloquio iniziale e conoscenza:** prima di avviare il servizio raccogliamo con la persona e la famiglia le abitudini quotidiane (sonno, pasti, preferenze), gli interessi personali, le condizioni di mobilità e la rete familiare o amicale disponibile.
- **Osservazione nella prima settimana:** nei primi giorni di affiancamento l'operatore OSS verifica sul campo l'intesa relazionale, il grado di autonomia nelle attività quotidiane ed eventuali accorgimenti utili per rendere più sicuro l'ambiente domestico.
- **Definizione condivisa degli obiettivi:** stabiliamo per ciascuna area gli interventi pratici da svolgere, evitando di sostituirci alla persona in ciò che riesce ancora a fare in autonomia e concordando canali chiari di aggiornamento con i familiari.
- **Verifica periodica e flessibilità:** il P.A.I. viene riesaminato con cadenza mensile — e comunque ogni volta che cambiano le condizioni della persona — per adeguare rapidamente orari, frequenza e tipologia di supporto.

3. Le quattro aree di attenzione del P.A.I.

Area di intervento	Obiettivi e attività previste a domicilio e sul territorio
Area Assistenziale e Quotidiana	Cura della persona, igiene personale e bagno assistito, aiuto nella vestizione, preparazione e somministrazione dei pasti nel rispetto di eventuali allergie o diete, idratazione e riordino degli spazi di vita.
Area della Mobilità e Sicurezza	Supporto nella deambulazione e nei trasferimenti domestici, prevenzione del rischio di cadute, corretto impiego di ausili (deambulatori, carrozzine) e trasporti attrezzati per visite mediche, terapie o commissioni.
Area Relazionale e Tempo Libero	Compagnia, ascolto, stimolazione cognitiva e partecipazione a uscite sul territorio o laboratori in piccoli gruppi (come *AnchePerTe* e l'*Officina dei Sorrisi*), calibrati sugli interessi reali dell'adulto.
Area Sanitaria e Rete di Cura	Attenzione alle indicazioni pratiche per la salute, ritiro ricette e farmaci, raccordo con il medico di base o con infermieri e fisioterapisti scelti dalla famiglia, con segnalazione tempestiva di ogni cambiamento.

Condivisione e riservatezza: la scheda operativa del P.A.I. viene compilata esclusivamente all'attivazione di ogni singolo servizio, sottoscritta per condivisione dall'assistito o dal referente familiare e custodita nel pieno rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 – GDPR).