COOP. A.P.I. · ASSISTENZA PERSONALE INTEGRATA

Informativa sul trattamento dei dati personali

Richieste di informazioni e contatti tramite www.coopapi.it (art. 13 Regolamento UE 2016/679 – GDPR)

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il sito istituzionale www.coopapi.it è la cooperativa sociale indicata di seguito:

Dato identificativo	Riferimento ufficiale
Denominazione	**Assistenza Personale Integrata Società Cooperativa Sociale a r.l.** (in sigla **Coop. A.P.I.**)
Sede legale	Via Dante Alighieri 10, 38056 Levico Terme (TN)
Sede operativa	Via Roma 96, 38052 Caldonazzo (TN)
C.F. / P.IVA / Reg. Imprese TN	01888430228 · R.E.A.: 184011
Iscrizioni	RUNTS: 25384 · Albo Cooperative a mutualità prevalente: A157506
Recapiti di contatto	Telefono: 347 583 4644 · Email: info@coopapi.it · PEC: coopapi@pec.it

2. Tipologia di dati trattati

Attraverso il modulo di contatto presente sul sito www.coopapi.it vengono raccolti e trattati esclusivamente i dati inseriti volontariamente dall'utente:

- **Dati comuni e di contatto:** nome e cognome, indirizzo email, numero di telefono, comune o zona di interesse, argomento selezionato e testo del messaggio.
- **Eventuali dati particolari (art. 9 GDPR):** informazioni relative allo stato di salute o a condizioni di disabilità proprie o di un familiare eventualmente inserite spontaneamente nel testo del messaggio.

> **Nota sulla compilazione:** nel campo messaggio si invita a indicare solo gli elementi essenziali per inquadrare la richiesta, evitando dettagli clinici superflui in questa prima fase. Eventuali informazioni sanitarie comunque trasmesse sono trattate con la massima riservatezza e unicamente per rispondere alla richiesta. Il modulo non utilizza cookie di profilazione né sistemi di tracciamento pubblicitario.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali forniti tramite il modulo sono trattati per le seguenti finalità:

- **Gestione delle richieste di informazioni, chiarimenti o preventivi** sui servizi e sui progetti della cooperativa. La base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR).
- **Valutazione di eventuali dati relativi alla salute** inseriti spontaneamente nel messaggio per verificare la fattibilità dell'intervento richiesto. La base giuridica è il consenso esplicito dell'interessato espresso tramite l'apposita casella del modulo (art. 9, par. 2, lett. a, GDPR).
- **Adempimento di obblighi di legge** o riscontro a richieste delle autorità competenti (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR).

I dati raccolti tramite il modulo di contatto non vengono in alcun caso utilizzati per inviare newsletter, comunicazioni commerciali o materiale promozionale.

4. Natura del conferimento

Il conferimento di nome, indirizzo email e messaggio è necessario per consentire alla cooperativa di rispondere alla richiesta: il mancato inserimento impedisce l'invio del modulo. L'indicazione del numero di telefono e del comune è facoltativa, ma utile per velocizzare il ricontatto e formulare valutazioni più precise sul territorio coperto.

5. Modalità del trattamento e destinatari dei dati

Il trattamento avviene con strumenti informatici e telematici, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdita o divulgazione indebita. I dati possono essere trattati esclusivamente da:

- personale interno della cooperativa espressamente autorizzato e istruito alla riservatezza;
- fornitori di servizi tecnici strettamente necessari al funzionamento del sito web e della posta elettronica (in particolare il provider di hosting Aruba S.p.A.), designati quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

I dati non sono oggetto di diffusione né vengono trasferiti verso paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

6. Periodo di conservazione

I dati raccolti tramite il modulo di contatto sono conservati per il tempo strettamente necessario a evadere la richiesta e gestire gli eventuali scambi informativi collegati, e comunque per un periodo massimo di **12 mesi** dall'ultimo contatto, salvo che alla richiesta faccia seguito l'attivazione di un servizio (nel qual caso viene fornita l'informativa specifica per gli assistiti e i committenti) o che sussistano diversi obblighi di legge.

7. Diritti dell'interessato

In qualsiasi momento l'interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15–22 del Regolamento (UE) 2016/679, tra cui ottenere la conferma dell'esistenza di propri dati personali e accedervi, chiederne la rettifica o l'aggiornamento, ottenerne la cancellazione nei casi previsti dalla legge, chiedere la limitazione del trattamento o opporsi allo stesso, nonché revocare il consenso eventualmente prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente alla revoca.

Le richieste possono essere inviate in forma libera all'indirizzo email **info@coopapi.it** oppure tramite PEC a **coopapi@pec.it**.

8. Diritto di reclamo

Chi ritiene che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione della normativa vigente ha il diritto di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali** (www.garanteprivacy.it), secondo le modalità previste dall'art. 77 GDPR, oppure di rivolgersi all'autorità giudiziaria competente.

Ultimo aggiornamento: novembre 2026